

Amacımız

Aile ve bireylerin sosyal yardım ve hizmetlere olan ihtiyaçlarını hane ziyaretleri yaparak yerinde tespit etmek,



İhtiyaç sahiplerine sosyal yardım ve hizmetlerden faydalanmaları için gerekli rehberlik ve danışmanlık hizmetini sunmaktır.

“Sosyal Hizmetin

Hanelere Açılan Kapısı”

AİLE SOSYAL DESTEK PROGRAMI (ASDEP)

- Hane ziyaretlerinde aile ve bireylerin sosyal yardım ve hizmet ihtiyaçları belirlenir.
- İhtiyaç halinde kamu hizmetlerine yönlendirme yapılır.
- Rehberlik ve danışmanlık hizmetleri sunulurken aile ve bireylerin yaşam koşullarının iyileştirilmesi hedeflenir.

HANE ZİYARETLERİ

- 1 Hane ziyaretleri kurumsal kimliğe uygun kıyafetlerle ASDEP personeli tarafından yapılır.
- 2 Kurum kimliğini göstererek kendilerini tanıtan ASDEP personelinin hane üyeleri, ziyaret amacı hakkında bilgilendirilir.
- 3 Hane üyesinin görüşmeyi kabul etmesi halinde sosyal hizmet ve yardımların tespitine ilişkin süreç başlatılır.

NASIL GERÇEKLEŞTİRİLİR?

- 4 Hane ziyareti sırasında aile ve bireylerin sosyal hizmet ve yardımlara olan ihtiyacının tespiti amacıyla Bakanlık tarafından hazırlanan soru formu yönlendirilerek gözlem ve tespitler kaydedilir.
- 5 Gerekli durumlarda rehberlik ve yönlendirme yapılır.
- 6 İhtiyaca göre Bakanlığın diğer hizmetleriyle ilgili bilgi verilir ve görüşme sonlandırılır.

ASDEP

Ailelerin Yanında
Toplumun Kalbinde

www.aile.gov.tr



Sosyal Destek Hattı

Sosyal Destek Hattı aile, kadın, çocuk engelli, yaşlı, şehit yakınları ve gazilere yönelik hizmetlere ilişkin rehberlik ve danışmanlık hizmeti vermektedir.



Sosyal Yardım Hattı

Sosyal Yardım Hattı, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları tarafından yürütülen sosyal yardımlar (şartlı eğitim/sağlık yardımları, kömür yardımı, gıda yardımı, engelli aylığı, eşi vefat eden kadınlara yapılan yardımlar, barınma yardımı, çoklu doğum yardımı vb.) hakkında her türlü talep, öneri, şikayet ve başvurular alınmaktadır.

[f](#) [x](#) [i](#) [v](#) / tcailesosyal

ASDEP PERSONELİMİZ

Aile ve Tüketici Bilimleri
Çocuk Gelişimi
Psikoloji
Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık
Sosyal Hizmet
Sosyoloji

Lisans eğitimi almış kişilerden oluşmaktadır.

**“Devlet Yanınızda,
Sosyal Destek Kapınızda”**

**“İhtiyaçlarınızı Tespit Ediyoruz,
ASDEP ile Çözüm Üretiyoruz”**

Sizlere en yakın
Sosyal Hizmet Merkezimize
başvurarak hizmetlerimiz hakkında
detaylı bilgi alabilir,
ihtiyaç duyduğunuz hizmetlerimizden
yararlanabilirsiniz.



**AİLE VE TOPLUM HİZMETLERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

**AİLE SOSYAL DESTEK PROGRAMI
(ASDEP)**

“Ailemiz, İstikbalimiz”